

**CAMBIA LA RUTINA Y AVANZA
APRENDIENDO A USAR INTERNET**



Notebook ASUS PC

MEJORAR TU VIDA CON INTERNET

A finales del año 2007, se presentó un proyecto para la difusión y promoción de las ventajas de Internet como lugar solidario. Con esta finalidad, se ha construido un espacio en el que tiene cabida todos aquellos grupos, que por distintas razones –sociales, económicas, culturales, físicas, etc...- que se encuentra en riesgo de exclusión. La principal consecuencia esperada con el desarrollo del proyecto fue la mejora de la asistencia de los voluntarios a los grupos necesitados. Por otro lado, se espera que con el éxito de esta iniciativa puedan llevarse a cabo proyectos similares con los recursos que hoy día brindan las Nuevas Tecnologías como ayuda en la Integración social. Asimismo, posibilita la elaboración de contenidos de interés y motivaciones para el uso de Nuevas Tecnologías, tanto para estos grupos en riesgo de exclusión como para la sociedad en general.

Este proyecto surge con el objetivo de hacer y propiciar una reflexión sobre la utilidad y la influencia digital de la tecnología en personas vulnerables que se encuentran en riesgo de exclusión social y digital. Esto que conecta directamente con la **“E-Inclusión”**

A partir de historias reales de usuarios de centros informáticos el estudio realizado pretende reflejar el aporte tan decisivo que el acceso a nuevas tecnologías e Internet ha tenido en sus vidas, además de contribuir a reducir la llamada brecha digital.

Para entender el impacto de la brecha digital vamos a ilustrarlo con un ejemplo:

Una joven de un pequeño pueblo rural, de familia humilde, va descubriendo que tiene grandes cualidades para la escritura. Sus años en la escuela rural (aprendizaje) y la biblioteca de su pueblo (información) le ha permitido mejorar mucho su estilo y dar cuerpo a las cualidades artísticas que posee. (Ella se ha decidido a escribir una novela. Jamás ha utilizado una computadora, así que con la vieja máquina de escribir de su padre y cargada de mucha paciencia en dos años consigue redactar su novela. Su antiguo profesor de literatura elogia su trabajo y le pide que saque copias para enviarlas a las editoriales de la ciudad. Ella con calma vuelve a copiar con la vieja máquina todo el libro seis y siete veces, empleando 2 meses para ello. Pero tras el enorme esfuerzo al cabo de 6 meses, las editoriales rechazan su novela sin siquiera leerla, con la sencilla explicación de que el formato en que la envía (papel) es intratable, que ha de enviarlo en formato MS-Word.

Los relatos recogidos en este estudio- un toxicólogo, un inmigrante, una persona mayor, un minero, una persona con sordera, una persona con discapacidad y un enfermo crónico- demuestran, asimismo, hasta que punto personas como ellos quedarían doblemente excluidos- por su situación y por quedar apartados de la Sociedad de la Información- si no tuvieran esa oportunidad. Entrar en contacto con las Nuevas Tecnologías y navegar por la Red no sólo les ayuda en su situación personal, sino que les abre un mundo de posibilidades impensables hasta entonces para ellos relacionados con el ocio, la formación, el contacto con personas en su misma situación y otras más.

Sus experiencias son, por tanto, un claro exponente del apoyo tan importante que dicho acceso supone para su integración social y laboral. constituyen, igualmente, un gran estímulo para que administraciones, empresas, organizaciones del Tercer Sector y Sociedad Civil aumenten sus esfuerzos y propicien la adopción de medidas que sirvan para mejorar este proceso y para que éste alcance a un número cada vez mayor de personas.

Internet es sinónimo de “aldea global”. La tecnología de la red mundial tiene unas grandes potencialidades igualitarias, participativas y democráticas. Sin embargo, esa es sólo la teoría, porque el abismo entre las sociedades opulentas, instaladas en el desarrollo y el bienestar, y

aquellas en las que sus habitantes no disponen ni de agua potable oscurece de forma considerable el sueño de una comunidad planetaria en que todos sus miembros tengan las mismas oportunidades.

Internet no puede escapar a las desigualdades entre ricos y pobres, ni en cuanto al contenido de la información, ni en cuanto al acceso de la misma. Lejos de propiciar una convergencia entre ambos, lo que está provocando es la llamada brecha digital, una versión moderna de la brecha tecnológica que se refiere a la diferencia entre personas, grupos y áreas geográficas según su oportunidad de acceder a las Tecnologías de la Información y la Comunicación y su aprovechamiento para comunicar, producir, comerciar, obtener y compartir cualquier información instantáneamente desde cualquier lugar y en la forma que se prefiera.

LA BRECHA DIGITAL

Si la persistencia de la brecha tecnológica ha construido un enorme obstáculo para lograr un desarrollo humano integral, el ritmo con que surgen las innovaciones tecnológicas esta favoreciendo la generación de esta brecha, que puede darse dentro de un país o entre los países más avanzados y los más atrasados. Esta última es la que crece a un ritmo mas acelerado.

Los países más desarrollados representan sólo un 15% de la población mundial, pero cuentan con más de la mitad de las líneas telefónicas del mundo y casi el 70% de los usuarios de los teléfonos móviles. Por otro lado, las naciones subdesarrolladas, que aglutinan el 60% de la población mundial, tienen solo el 5% de los usuarios de Internet. Una brecha, por tanto, bastante amplia, ilustrada simplemente con un ejemplo: la ciudad de Nueva York tiene más “navegantes” que todo el continente africano. En América Latina, esta exclusión ha profundizado la brecha social y este es un modelo que amenaza a la democracia, los negocios y el bienestar público traducándose en temas que son de interés mundial, tales como la industria de la droga, la inmigración y la violencia. La tecnología es uno de los catalizadores de cambio más poderosos que están a disposición en la actualidad.

Una cuestión está clara: la tecnología puede contribuir a resolver algunos de los problemas más apremiantes o más recurrentes en el mundo de hoy, pero, por sí sola, no es suficiente y se requiere un esfuerzo importante en todos los ámbitos.



La solución para reducir la llamada brecha o fractura digital no consiste simplemente en facilitar el acceso universal a Internet. No basta con enchufar un computador en una choza para superar la brecha digital. También hay que superar los abismos del contenido y de la formación, es decir, la “**brecha mental-educacional**”. La carencia de infraestructura (millones de personas viven sin acceso a la electricidad, teléfono y computadores) es un obstáculo fundamental, pero, igualmente lo es la pobreza, el analfabetismo, la ausencia de contenidos educados para las personas que acaban de acceder a la tecnología, la falta de habilidades para manejarla y el desconocimiento del inglés (prácticamente el 80% de las paginas están en ese idioma)

Resulta una gran paradoja hablar de alfabetización digital cuando alrededor de 872 millones de adultos son analfabetos (dos tercios son mujeres) y unos 125 millones de niños y niñas no tienen acceso a la escolarización. Y las perspectivas no son alentadoras. Según las últimas estimaciones de la UNESCO, para el año 2010 la población adulta analfabeta estará en torno a los 830 millones de personas. Es decir, uno de cada seis seres humanos no sabrá leer ni escribir. Para entonces, aún habrá 75 millones de niños sin escolarizar y tres de cada cuatro serán africanos. Sin

embargo, estamos hablando de alfabetización porque el cada vez más vertiginoso desarrollo tecnológico implica un nuevo horizonte en cuanto al acceso a la comunicación y a los conocimientos. Las primeras décadas de este siglo XXI van a marcar en rigor quienes serán los verdaderos alfabetizados, aquellos que logren, acceder a la producción y consumo de saber, es decir, los **“conectados”**. Dicho de otro modo en la escala global, estar “desconectado” será el equivalente del analfabetismo.

Un ejemplo de Brecha Digital en Brasil quien inició en 1995 con la actividad del Comité para la Democratización de la Informática (CDI), dedicada a otorgar a jóvenes de bajos recursos la oportunidad de participar activamente en la era del conocimiento. El CDI se expande internacionalmente y lleva instaladas 833 Escuelas de Informática y Ciudadanía, ubicadas en 11 países, donde se han capacitado 536.900 estudiantes hasta diciembre de 2003, en especial niños y jóvenes. En Uruguay se inauguró en junio del 2000 con el propósito de contribuir a romper el círculo vicioso ignorancia-pobreza dando acceso al conocimiento, por medio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones a comunidades de bajos recursos, transformando la barrera digital en oportunidad digital.

Otro ejemplo es España, allí el número de usuarios de Internet es de 11.968.000 (32,9 % de la población) de acuerdo con la última encuesta del Estudios General de Medios (EGM), lo que indica que este país ocupa el puesto 17 de los 25 que forman la Unión Europea. Las líneas de alta velocidad han tenido gran acogida entre los internautas, pero se concentran en los grandes núcleos urbanos (mas del 40% están en Madrid y Barcelona, mientras que ciudades como Soria, Teruel, Ávila o Zamora apenas llegan a las 2.000).



Chile no escapa a la nueva realidad que crea el constante desarrollo y la generalización del uso de las tecnologías de la información y la comunicación, ya que el acceso a estas trae consigo nuevos riesgos de exclusión social de aquellas personas que no pueden aprovechar, por razones geográficas, económicas, sociales o de formación todas sus ventajas. La globalización tecnológica enriquece y potencia a unos, a muchos, pero margina en la decadencia a otros, lo que produce una polarización social y geopolítica no deseable.

En este contexto, los grupos desfavorecidos son los que sufren mayor riesgo de exclusión digital, y con ella social y laboral, especialmente las personas mayores, mujeres, minoría étnica, inmigrantes y personas con discapacidad. Las barreras de acceso a las nuevas tecnologías son de índole económica, tecnológica, psíquica, física, cultural y social, constatándose que estas barreras no se dan aisladamente, sino que en los diferentes grupos pueden confluir varias de ellas. Sin embargo, las tecnologías de la información y la comunicación, y el acceso a Internet generan también usos sociales positivos para mejorar la calidad de vida de los más desfavorecidos y apoyar su integración social.

Existe un consenso generalizado sobre la oportunidad de las tecnologías de la información y la comunicación para fomentar el acceso igualitario a la información, para integrar a personas con desventajas sociales y para desarrollar áreas menos favorecidas.

El ex - presidente Ricardo Lagos, afirmó en unas declaraciones que acortar la brecha digital es uno de los caminos mas expeditos para acortar la brecha de las desigualdades. A una persona en situación de dificultad, un computador le puede ayudar a fomentar sus habilidades sociales, le ofrece la posibilidad de recibir formación, le ayuda en sus relaciones sociales, le capacita para la búsqueda de empleo y, en muchos casos, se convierte en una vía fundamental de comunicación externa o en un instrumento de acceso a su entorno de referencia social. Además, la frecuentemente denostada privacidad en Internet puede ofrecer una vía de integración puesto que en

la Red no existe la raza, ni la condición sexual, ni el estatus socioeconómico ni ningún otro condicionante social.

No podemos separar la idea de la brecha digital del hecho de la exclusión social. Partiendo de esta base, este proyecto nació por iniciativa de empresarios y profesionales del mundo de Internet que detectan que, en plena burbuja tecnológica, muchas personas están siendo excluidas de la revolución digital y su situación social desfavorecida puede agravarse por falta de acceso a la tecnología.

Para tratar de paliar esa problemática y con el propósito de apoyar la investigación social y laboral de todo tipo de grupos desfavorecidos a través del acceso y la formación en nuevas tecnologías, este proyecto contribuye a que inmigrantes, toxicómanos en proceso de rehabilitación, niños tutelados, mayores, población reclusa en proceso de reinserción, discapacitados físicos y psíquicos, mujeres víctima de la violencia de género o con otras dificultades puedan tener más oportunidades en la sociedad actual.

No basta con procurar el acceso a un computador, bien a través de la subvención para la adquisición de uno o el arriendo de equipos o mediante la pura y simple entrega de tecnología. Entre los grupos en situación de riesgo se ha puesto de manifiesto que el camino más adecuado ha sido el del acompañamiento, mediante tutores por un lado, y comunidades de usuarios, por otro, que al reunirse física o virtualmente, desarrollan una nueva relación de amistad y ayuda en el uso de las tecnologías que afianza la integración social de las personas. CapeHornNet dará charlas en su cibercafé.

CONTENIDOS DEL ESTUDIO.

Con el propósito de reflejar el trabajo de este proyecto, hemos escogido experiencias reales de personas que utilizan la tecnología: Ana es un inmigrante colombiana, Carlos está en proceso de desintoxicación, Patricia es una persona entrando en la tercera edad, Juan lucha contra el parkinson hace 14 años, el ex minero Juan Cuevas al fin pudo difundir sus poemas cuando aprendió computación. Nicolás Cáceres encendió por primera vez un PC a los 75 años, y nunca más lo volvió a apagar. La lengua materna de Carla Retamales «que sólo escucha por un oído» es la de señas. Pero gracias al MSN Messenger ha logrado perfeccionar su español. Y Julio Cáceres, a bordo de su silla de ruedas, asistió a clases de informática para poder comprender esas cosas extrañas de las que hablaba su hijo Manuel (14), CPU, mouse y teclado. Son la inclusión digital.

Estas historias reflejan la repercusión que el uso de la tecnología tiene sobre sus vidas. Junto con sus propias impresiones reflejadas en el estudio, se incluyen las estadísticas que describen con mayor detalle el uso que estas personas hacen de los computadores.

El chiflón digital de Lota:



De minero a poeta. Este 16 de abril se cumplen 10 años desde que cerraron la mina en que trabajaba Juan Cuevas, en Lota. Toda una vida en la que no vio la luz del sol. Pero en que daba a luz poemas anónimos que escribía de su puño y letra. Aunque es celoso de sus creaciones, un día le pagó a una señora para que los escribiera en el computador. Pero los iba cambiando, les iba poniendo de ella. Eso me hacía perder la continuidad de mis escritos. Preferí guardarlos, cuenta Juan.

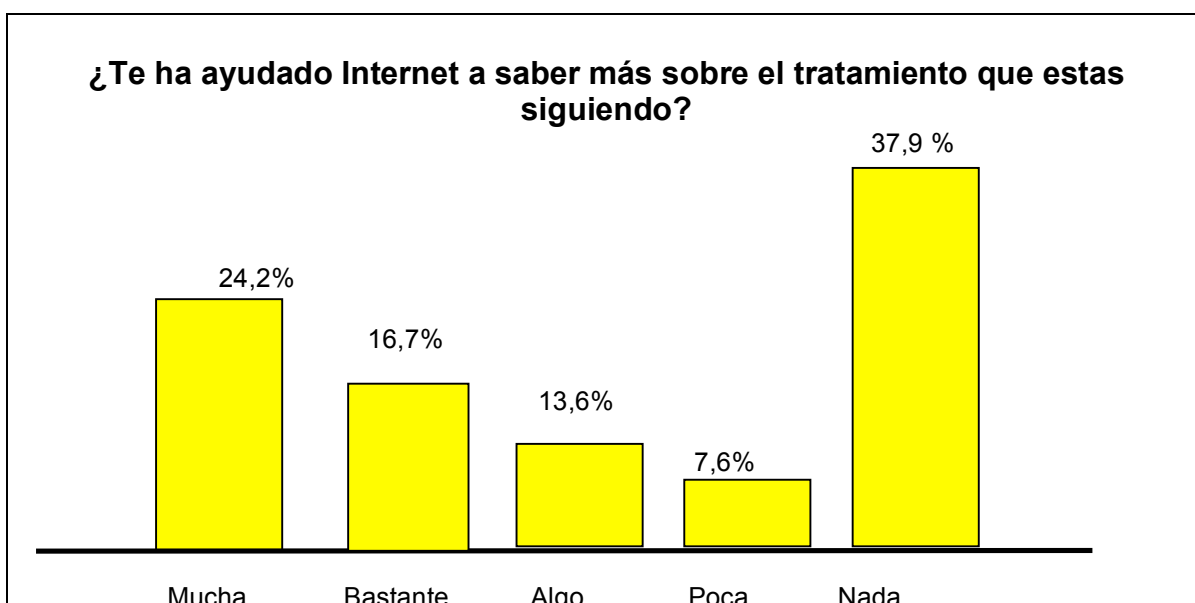
Hasta que llegó a trabajar en el Centro Cultural Comunitario Pabellón 83. Allí se instaló la EIC “El chiflón digital”. “Cuando hice el curso de computación, me cambió la vida, se me abrió toda una posibilidad porque nunca pensé que iba a escribir mi trabajo”, cuenta. Lo primero que tipeó en el computador fue obviamente un poema.

El programa de texto le iba soplando sus faltas de ortografía. Porque Juan habla perfecto, pero reconoce que no escribe igual. Llegó hasta 8° básico. Ahora Juan es reconocido como vate. Lo invitan a programas de televisión a leer poesía, postuló a un Fondart y hasta en la página web del Pabellón 83 www.pabellon83.cl se lee “Juan Cuevas Torres, guía y poeta”.

Carlos en proceso de desintoxicación:

Carlos lleva un año en tratamiento de metadona, un sustituto para su adicción a las drogas duras que le han llevado a alejarse de su familia y de la normalidad. Una de las motivaciones para salir de su problema lo ha encontrado en el centro de informática, instalada en un local adjunto al centro de tratamiento, que le ha dado la oportunidad de profundizar en todas aquellas cosas que le gustan, que son muchas y variadas. *“Me interesa especialmente la poesía”* Sin embargo, cuando se entra en el oscuro mundo de la drogadicción, el intercambio con otras personas se hace más difícil. Es necesario un proceso gradual de recuperación del contacto con el mundo, para lo que no hay nada mejor que el trabajo con computadores.

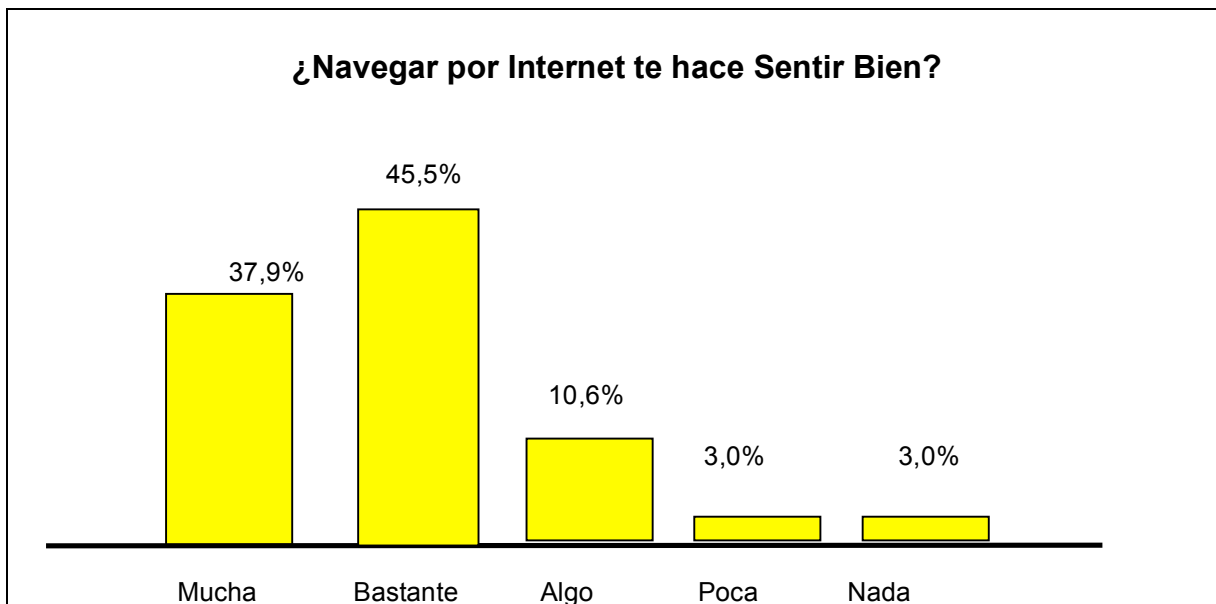
¿Poesía y Tecnología? Un vínculo conocido por pocos, que a permitido a Carlos ganar un concurso de poesía que conoció a través de Internet *“En cuanto empecé a venir al centro me apunte al curso de informática. Yo no tenía ni idea, no conocía las posibilidades de un computador. Lo que más me motivó fue conocer Internet, la formación en línea; hice un curso de mecanografía, aprendí a navegar, a usar el correo electrónico. He hecho dos cursos de Ofimática avanzada con la idea de conseguir una salida laboral el día de mañana. Me voy a poner enseguida a buscar trabajo. He perdido demasiado tiempo y tenía claro que quería aprovechar este año.... Además me gusta. Estar en esto me ayuda también a evadirme y a no pensar en lo que no debo pensar. Realmente de principio era una manera de mantenerme ocupado, pero lo cierto es que me atrae cada vez más y ahora ya no es una simple distracción, sino que me dedico porque me gusta.... Como me gustan muchísimas cosas. El otro día reflexionaba porque me drogo interesándome tantas cosas”* Internet le permitió descubrir un método ideal de cultivar sus aficiones, su interés por la poesía, la música, el cine. Como muestra la estadística del trabajo en el gráfico adjunto, el uso de los computadores constituye para muchos una válvula de escape.



Aproximadamente la mitad de las personas encuestadas han utilizado en algún momento la Red para saber más acerca de su tratamiento, si bien ese no ha sido el uso preferente.

Después de hablar con él, se intuye que prefiere usar la Red para huir mas bien de su problema que para encontrar respuestas a posibles dudas sobre su tratamiento o adicciones.

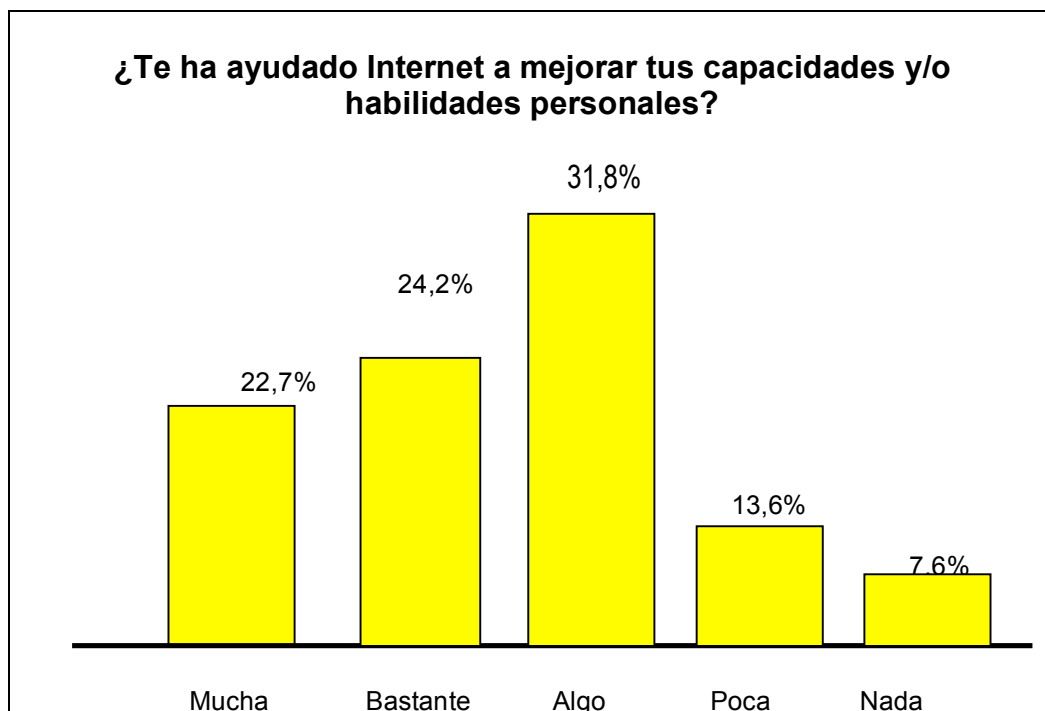
Carlos disfruta del cine, la poesía, la naturaleza y eso le hace sentir bien. Leo noticias, me interesa el deporte, sobre todo sigo el ciclismo por Internet, etc.,.... Carlos reconoce que vivir estos mismos temas, cuando estas interesado en salir de la adicción, es complicado, porque es donde están en su versión "real" es donde esta el peligro de la recaída en el temible pozo de la droga. *"Me siento como un boxeador que no puede bajar nunca la guardia.... La droga te mete un gancho y te hunde. Cuando trabajaba con el taxi tenia este problema, ya que el dinero en el bolsillo acababa ya te imaginas donde...."*



El grafico nos muestra la respuesta positiva en un gran porcentaje de los encuestados. Prácticamente el 75% manifestó que le hace sentir muy bien o bastante bien, mientras que a un numero mínimo no le influye en absoluto.

El mundo virtual es ahora la mejor manera de recuperar el interés por la vida sin caer en tentaciones. Carlos ha pagado un precio terrible por su adicción *"Tengo una hija de 13 años, pero es como si no la tuviera porque no la veo nunca por culpa de la droga"*.

Una dura montaña que escalar. La autoestima, el interés por levantarse cada día, se renueva para Carlos con el descubrimiento de la tecnología. *"Al empezar con los computadores del centro hice el primer curso de técnico en sistema microinformáticos: las tripas, el hardware, y después el segundo, el de "administración de redes" y el tercero de ofimática avanzada, con vista a la posibilidad de encontrar trabajo. Cuando haya acabado su tercer curso Carlos habrá aumentado sus posibilidades de acceder al mercado laboral "Ahora puedo poner una serie de cosas en mi currículum que hace un año no podía ni imaginarlas"*. Usando computadores que a otros le sobraban, Carlos ha conseguido no solamente "distraerse", si no mejorar su autoestima y reinsertión social completa, ha salido del agujero de la droga. El propio profesor de Carlos se ha convertido en su alumno en varios temas. *"Me dio a conocer Spymac" (un conjunto de servicios de Internet originados en Macintosh)*. Carlos, además, ayuda a otros compañeros: *"Es que hay gente que sabe mucho, pero no sabe enseñar.... y como yo no hace mucho no tenia ni idea me pongo en el lugar de los principiantes.....puesto que yo era uno de ellos hace un año."*



A casi un tercio de los encuestados, si le ha ayudado en parte a mejorarlas, y son más, casi la mitad, a los que la Red a ayudado mucho o bastante en ese proceso.

Otro de los numerosos intereses de Carlos, junto a la poesía, es el medio ambiente y el contacto con la naturaleza e Internet le han servido para desarrollar estas aficiones. *“Navegando por Internet conocí la asociación ARBA (Asociación de Recuperación del Bosque Autóctono) les envié un correo y me respondieron enseguida con el calendario de actividades”.*

A Carlos le sorprendió la rapidez y le motivo muchísimo que gente que no le conocía de nada le enviara enseguida información ampliada y le invitara de inmediato a incorporarse a su círculo, a ser uno de los que se dedicaría a reforestar la castigada superficie boscosa.

“El siguiente fin de semana me fui con ellos a reforestar un monte que se había incendiado”. El profesor de Carlos apunta a la importancia a este tipo de actividades. *“Navegando por Internet es la mejor manera de ampliar el contacto social de un entorno libre de drogas con gente que me habla de otros temas”.* Carlos se encontraba con que sus compañeros del centro tienen ese problema. *“Me ha pasado con un compañero con el que fui a una vuelta ciclista, que solo hablaba de sobredosis, de la cárcel, droga, etc..... Hay que hablar de otras cosas, por favor”*

Patricia viuda a los cuarenta años:

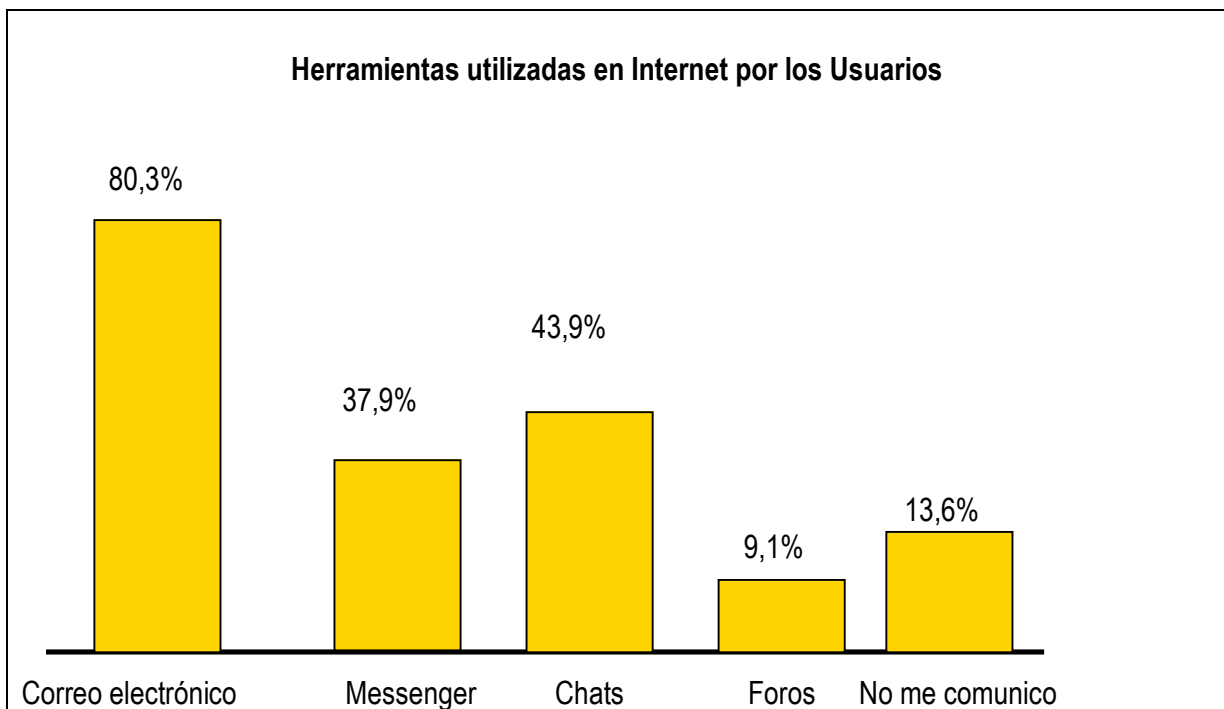
Otro de nuestros testimonios es de Patricia que a los sesenta años está convencida de que los mayores tienen que tener la oportunidad de acceder a los computadores y usar la tecnología para todo lo que les interese. *“La ilusión mantiene a las personas vivas”.*

Patricia quedó viuda con un hijo cuando tenía cuarenta años *“Tuve claro que por mi hijo y por mi tenía que salir adelante, mantenerme activa. Entonces decidí dedicarme al montañismo, no sé cuántas cumbres hice.... Fue una manera de superar el golpe.”* Desde entonces ese mismo espíritu la ha acompañado y le ha llevado a ser voluntaria en Oncología de Hospitales, a trabajar en proyectos de rehabilitación de drogas, siempre ha encontrado tiempo para estas actividades, las cuales, le permitan comunicarse con otros y ayudar a los demás.



El hijo de Patricia, periodista como el marido fallecido hace veinte años, vive en Granada, así que fue un elemento motivador importante el poder comunicarse con él de una manera económica y eficaz. El correo electrónico se convirtió en el primer medio para meterse de lleno a conocer el mundo del PC. *“Me compre el ultimo modelo que había, una buena maquina, pero yo nunca me he conformado con usar las cosas, quería saber como y porque funcionaban de esa manera. Para mi el ordenador era una pantalla donde entraban datos; sin embargo, todo esto de la memoria, el correo electrónico, el Internet....necesitaba saber de donde salía”*. Por ello, hace apenas tres meses, Patricia decidió apuntarse a cursos de informática en donde *“Hemos creado un grupo de amigas en el que intercambiamos información, fotografías, correos electrónicos.....si hemos de ir al cine podemos mirar la cartelera, direcciones, es fantástico....Si, realmente creo que Internet ha sido lo que mas me ha interesado por el extenso horizonte de la información que me ha abierto”*. Saca su libreta de apuntes.....*“Aquí tengo todo lo que he aprendido. Cada día que vengo a clases, de vuelta en el metro, me repaso lo que me han explicado. Aprendo cosas nuevas a diario, y la verdad es que me motiva mucho venir al aula todos los viernes”*

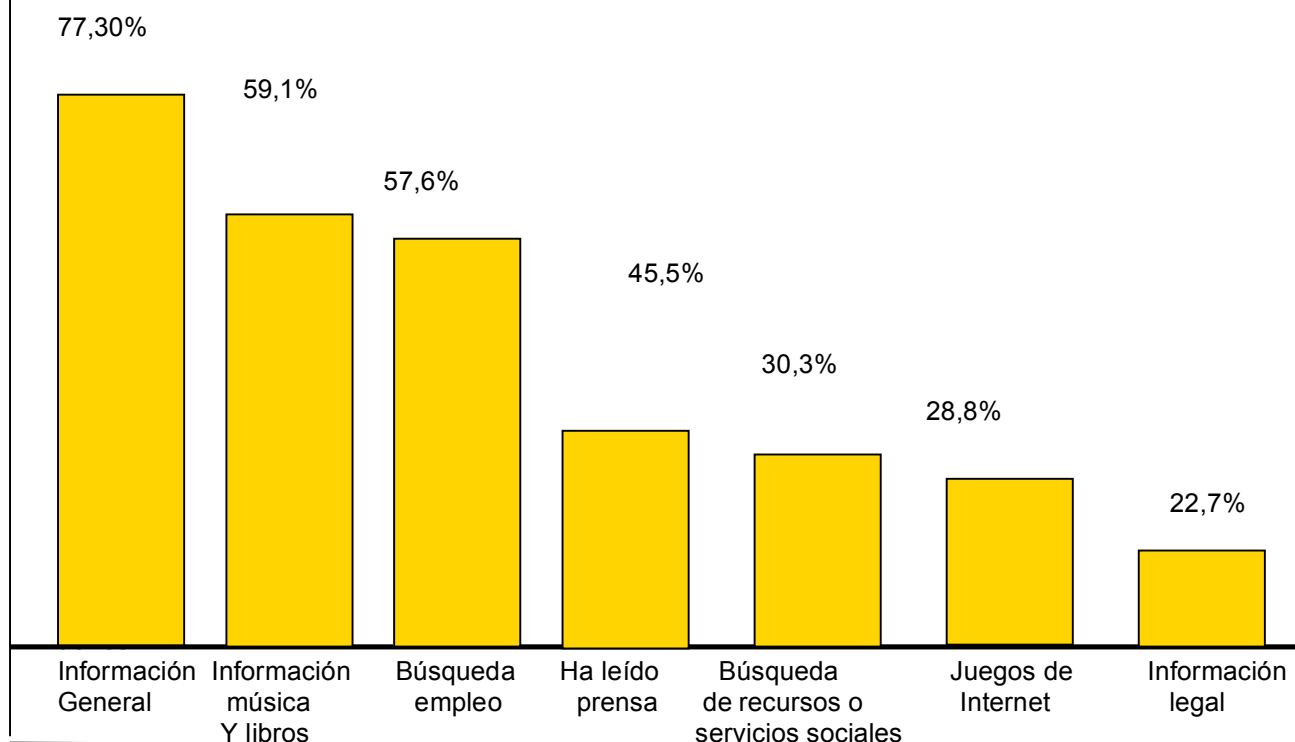
Patricia esta convencida de la importancia que para los mayores supone la utilización de un ordenador e Internet, incluso para la propia salud de las personas.



El grafico muestra que la gran mayoría se inclina por el correo electrónico, que figura en primer lugar como la herramienta mas utilizada, seguida por los Chat; Messenger.

“No puedes quedarte atrás. No puedes perder la ilusión. Cuando te haces mayor, es muy importante mantener proyectos, hacer actividades y usar aquello que te permite seguir conectado con la sociedad. No hacerlo puede significar simplemente morirse, es un aspecto psicosomático por decirlo de alguna manera. La sociedad actual esta ahora dominada por las tecnologías: el billete de metro, el móvil, los cajeros...si sabes usar la tecnología saber vivir mejor en sociedad; si te cierras, te quedas fuera, y si te quedas fuera y encima te estas haciendo mayor, es una receta para los problemas de salud...”

Objetivos en el uso de Internet por parte de las personas desfavorecidas

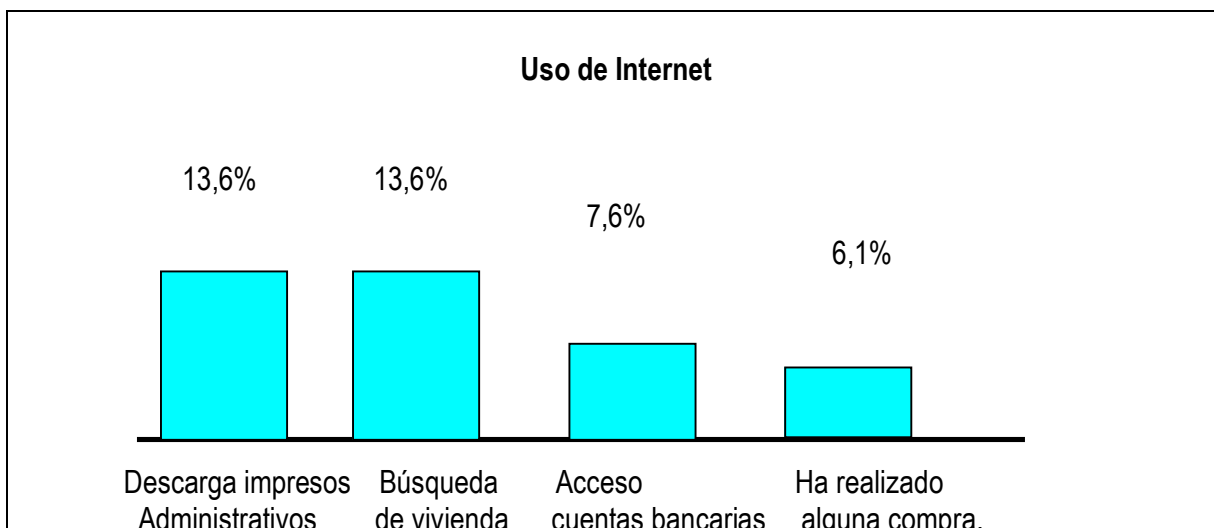


El primer objetivo en el que coinciden más de dos tercios de los encuestados, es la búsqueda de información general. Con porcentajes muy igualados le siguen la búsqueda de información sobre música y libros y la búsqueda de empleo. La información legal ocupa el último lugar precedido por los juegos de Internet.

Estar en un aula de informática le ha permitido además ampliar su círculo de amistades. *“Uso también Internet en casa....Unos de los temas que mas me ha fascinado, es la posibilidad de buscar a otras personas que hace años que no veo, y me refiero a mis compañeros del colegio. Estoy encontrando gente que nunca me hubiera pasado por la cabeza...”*



Patricia cree que debe promocionar mucho más el uso de Internet en los círculos de personas mayores. *“Como digo, es un tema esencial, les puede hacer vivir más años...y tenemos mucho que aportar. Un psiquiatra amigo, me explicaba como los mayores del Reino Unido tienen siempre una tendencia muy superior a nosotros a pertenecer a asociaciones, especialmente los que se han quedado solos....bueno un poco como me paso a mí. Tener ilusiones es estar vivo. Así que hay que hacer mucha publicidad entre los mayores para que se apunten para usar Internet. Aunque no olvidemos el 80% esta en uno mismo, en la auto limitación que muchos mayores se han impuesto gratuitamente; hay que convencerles de que están equivocados y que la tecnología les ayudara”.* Es realmente impactante ver como Patricia en solo tres meses se ha convertido en una defensora de Internet y de las Nuevas Tecnologías. Además de que la banda es más ancha en el centro de informática que en su casa, es evidente de que sola no habría desarrollado quizás tanto interés, y que el acercamiento de los mayores a Internet se desarrolla mas” en un grupo” que en el caso de los jóvenes. En su experiencia concreta, la comunidad es antes real que virtual.



La descarga de impresos administrativos y la búsqueda de viviendas aparecen equiparadas como los dos usos prácticos preferidos por los profesionales encuestados, aunque con escasos porcentajes. El acceso a cuentas bancarias y la relación de alguna compra aparecen como otros usos, aunque de un modo muy minoritario.



Chiflón digital para Sordos, Valparaíso:

Oídos para los que no oyen. *“El gran tema en la educación del sordo es la comprensión de lectura y la escritura”,* explica Juan Luis Díaz, profesor para Sordos en Valparaíso. Porque su lengua materna es muy distinta al español en todo: el lenguaje de señas.

Uno de los objetivos de esto, es claro: *“Motivar que ellos puedan comunicarse bien. De hecho, el tiempo que dedican al Chat Messenger y al correo electrónico es bastante. Y eso mismo, sin que ellos tal vez se den cuenta, los motiva a escribir bien para poder comunicarse, para que el mensaje sea entendible. Y entre sordos se comunican por webcam, por lenguaje de señas”,* comenta Díaz, educador diferencial. Esta tarea de darse a entender en español resulta más fácil en algunos alumnos, los hipoacústicos (que escuchan por un oído), como Carla Retamales (17), estudiante de II Medio. Por Chat; Messenger, Carla cuenta su experiencia: *“Algunos escriben bien y los demás escriben muy corto”.* Ella encuentra que ha mejorado mucho, y agrega que la *“escuela de oyentes”* no le servía. Luego, se despidió y se va a juntar con su pololo de dos años.

Una inmigrante Colombiana

Ana, quien ha tenido que vencer más dificultades que la de la simple migración, y gracias a los centros de Internet, no solo sigue conectada con su familia en Colombia, sino que también recibe formación para intentar cambiar el trabajo domestico por uno mas cualificado.

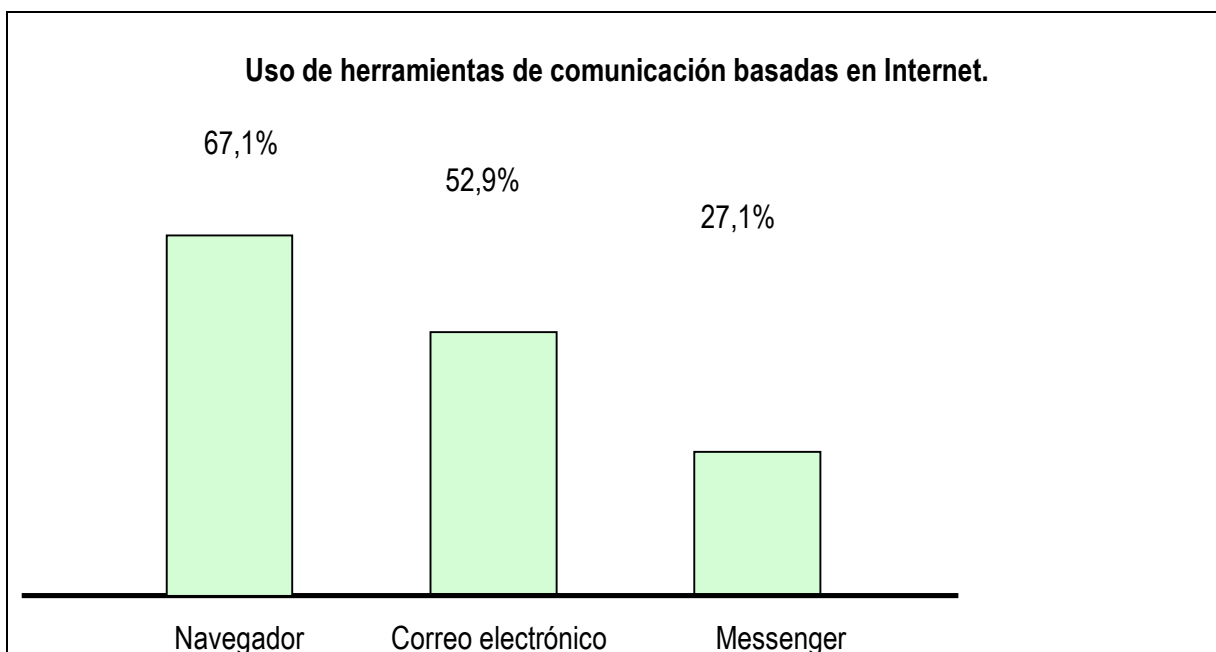


Ana es una asidua a los centros de Internet, donde chatea y envía correos electrónicos, sobre todo a su hijo de once años, con el que se comunica normalmente a través de Internet mientras espera el momento de traérselo con ella. *“Le compre un computador pero se lo robaron”.* Ana había reunido dinero con mucho esfuerzo y lo había enviado a Cali, a su abuela y a su hijo más el computador... *“Entraron tres hombres armados y le pusieron una pistola en la cabeza a mi madre, les dejaron solo los colchones”.* Así que el hijo de

Ana es nuevamente un frecuente visitante de los cibercafés de Cali, aunque el coste de Internet en Colombia para las condiciones de la familia de Ana son un lujo.

En el centro de Internet Ana también ha realizado varios cursos de informática y ha podido compartir sus venturas y desventajas con otros inmigrantes *“He conocido mucha gente de Perú, Ecuador y Bolivia... Todos usamos Internet y algunos compañeros se han comprado computadores a partir de lo que aprendieron en el centro. Hago muchas preguntas al profesor, y es que me encantaría trabajar en informática.”* Pese a su interés por la informática en general, lo más importante que ha descubierto es la vía mas barata de comunicación con su hijo, lo más gratificante de su experiencia con los computadores. En Ana podemos comprobar como el trabajo en grupo, el compartir experiencias es la antesala que les empuja a usar Internet.

Lo que parece aún utópico es que los inmigrantes no usen la tecnología e Internet para, por ejemplo, tramitar sus papeles. Es el uso del Chat, mensajería y correo electrónico, lo que les ha llevado fundamentalmente a utilizar los ordenadores.



Sin duda, la herramienta de comunicación preferida por más de la mayoría es el navegador, seguido a escasa distancia por el correo electrónico, y en tercer lugar, por el Chat; Messenger.



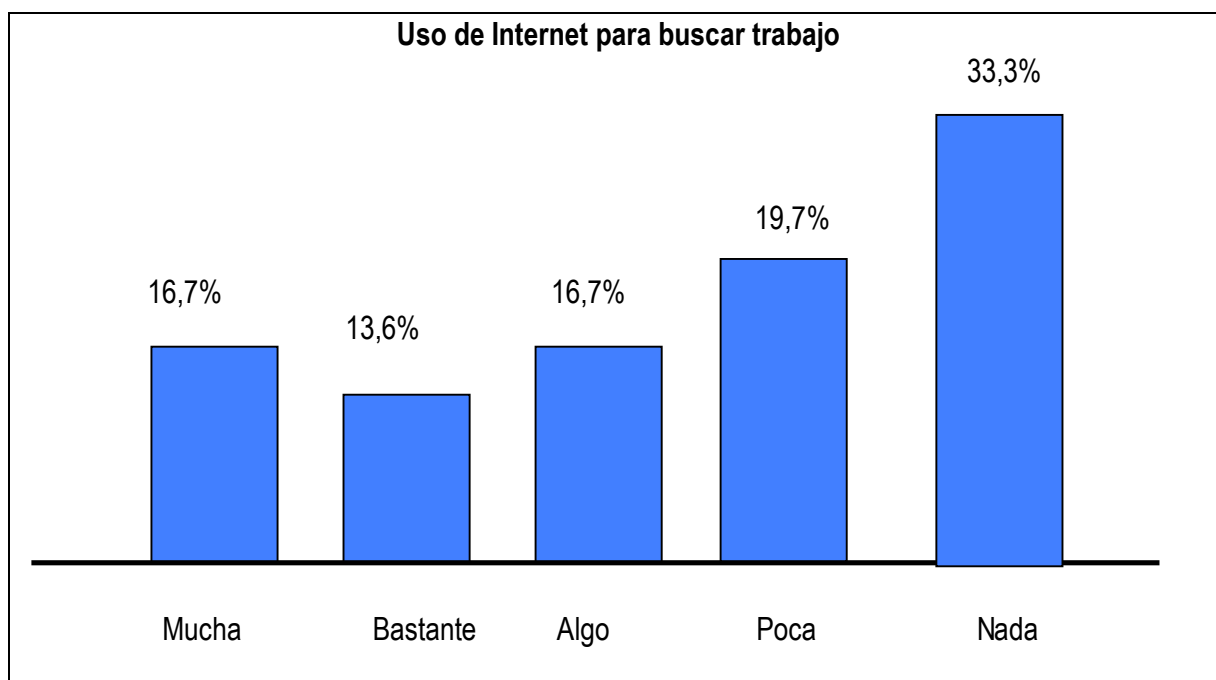
Para Ana acudir al centro de Internet es como un llavero multiuso. *“Además de que me gusta usarlo, lo he utilizado para buscar oportunidades de trabajo, pero en realidad... el computador es mi teléfono, mi comunicación con lo que más me importa en la vida, mi hijo”.*

Jesús Niño, de La Pintana, Terror al PC



Quando Guiselle Ferreira empezó a trabajar en 2004 como coordinadora de los cursos de informática en Jesús Niño, en La Pintana, debía ir casa por casa buscando gente que quisiera participar en los cursos de computación. Y si ya costaba conseguir alumnos, lo peor venía después. *“Les decía: Vamos a prender el PC. Y nada, le tenían terror. Pensaban que el computador se los iba a tragar. Pero cuando terminaban el curso, era súper rico”*, recuerda Guiselle, pintanina. La cosecha vino rápido: en 2005 los alumnos empezaron a llegar solos. Y el año pasado la demanda explotó: se capacitaron más de 60 personas. Julio Cáceres (58), ex alumno de la escuela, espera, paciente, en su silla de ruedas. Tuvo poliomielitis. Hizo el curso para entender los términos extraños que usa su hijo Manuel (14): *“CPU, mouse, teclado”*. Llegó

hasta 6° básico. “La tía, con su paciencia, nos enseñó bastante. Empecé a escribir mi nombre en el computador. Todo me gustó, cada día iba aprendiendo cosas nuevas”, comenta Julio. La primera carta que escribió fue para su hijo Manuel.



Los porcentajes resultantes demuestran que Internet apenas es utilizado para buscar trabajo, ya que un tercio no lo usa, otro tercio, escasamente, y el resto, una minoría, sí lo tiene en cuenta como herramienta en ese proceso. Los datos del estudio muestran un importante grado de escepticismo en las posibilidades de uso de Internet para la búsqueda de trabajo por parte de los usuarios.

“Centro de Adulto Mayor Matucana”

Para navegar no hay edad. La primera vez que Nicolás Cáceres vio un computador fue en los años 60, en la empresa que trabajaba. “Era enorme. Medía como doce metros”. Pero debieron pasar 40 años para que aprendiera a usar uno. “¿Qué edad crees que tengo?”, pregunta coqueto Nicolás. ¿68? “No, tengo 78”, responde orgulloso. Hace doce años que Nicolás quedó viudo. Pero de solitario, nada. Vive con sus tres nietos universitarios y su agenda está repleta. En abril sumará otra actividad: asistirá a su séptimo curso de computación, en tres años, en la EIC del “Centro de Adulto Mayor Matucana”. Nicolás tiene su pandilla: ocho adultos mayores que partieron desde el 3° kinder de la informática, como él mismo dice. Su primer profesor abrió un computador y les mostró de qué estaba hecho. “Nos dimos cuenta de que no era nada del otro mundo”, recuerda. Y ahora viene su “graduación”: deberán hacerse cargo del informativo del centro.

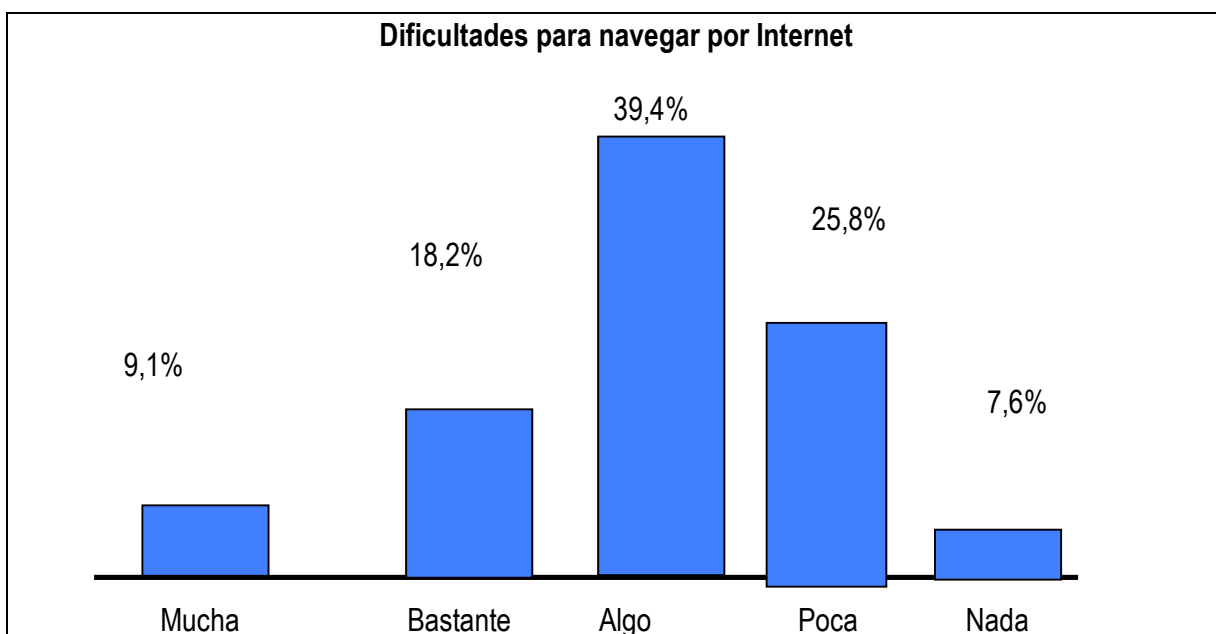
“Lo que más me gusta es que tengo al alcance la enciclopedia del mundo (internet)”, cota. No le gusta chatear. Pero se comunica por mail. Ha quedado maravillado con las fotos que su hijo le manda por correo. “Esto es una oportunidad extraordinaria para los adultos mayores. Y uno se valoriza más por el hecho de discutir un conocimiento actual, al nivel de la gente joven. Antes los adultos mayores estábamos como arrinconados. Ahora no”. Y añade: “Es una cosa tan linda la que se ha producido”.

Juan, enfermo de Parkinson:

El último de nuestros ejemplos es Juan, quien fue diagnosticado de Parkinson hace 14 años, actualmente tiene 70 años. *“Bueno mi pasión no son los ordenadores, aunque me gusta, mi pasión son las maquetas de casas, los modelos de coches.....lo que es fantástico es poder encontrar una pieza, un proveedor, un compañero de afición en Internet”* *“Yo era directivo de una empresa. Cuando me diagnosticaron el parkinson supe que tenía que jubilarme antes de tiempo y cambiar de actividades, de vida, de objetivos.....La parte positiva que la lucha contra esta enfermedad representa al mismo tiempo un estímulo para no dejar de hacer cosas, de aprender.....eso es lo que ha representado para me la clase semanal de informática”*.



Juan y el profesor de informática voluntario del centro me muestran orgullosos los cuatro computadores del centro. La verdad es que me he llevado una sorpresa...mira que maquina- enseña un servidor de considerable potencia y muy reciente- es increíble lo que se considera hoy en día un computador de segunda mano. Tanto los computadores como la electrónica y los automóviles son objetos difíciles de manejar para un enfermo de Parkinson. Juan se queja de los mouse: *“Desde luego que no los han hecho para nosotros...es muy complicado manejar mouse. Así que nos limitamos al teclado, espero que los fabricantes de software se den cuenta y lo tengan en consideración a la hora de desarrollar programas. Los enfermos que tienen temblores son incapaces de manejar el mouse, bastante tienen con intentar acertar la tecla...”* La verdad es que resulta estimulante ver las exigencias de Juan, porque eso indica que piensa usar los computadores durante mucho tiempo aún y que aspira a que se adapten mejor a las necesidades de sus compañeros mas afectados por los temblores típicos del Parkinson. Las dificultades de navegación por la Red no son nada desdeñables pensando en las pocas páginas Web que están concebidas para este tipo de personas.

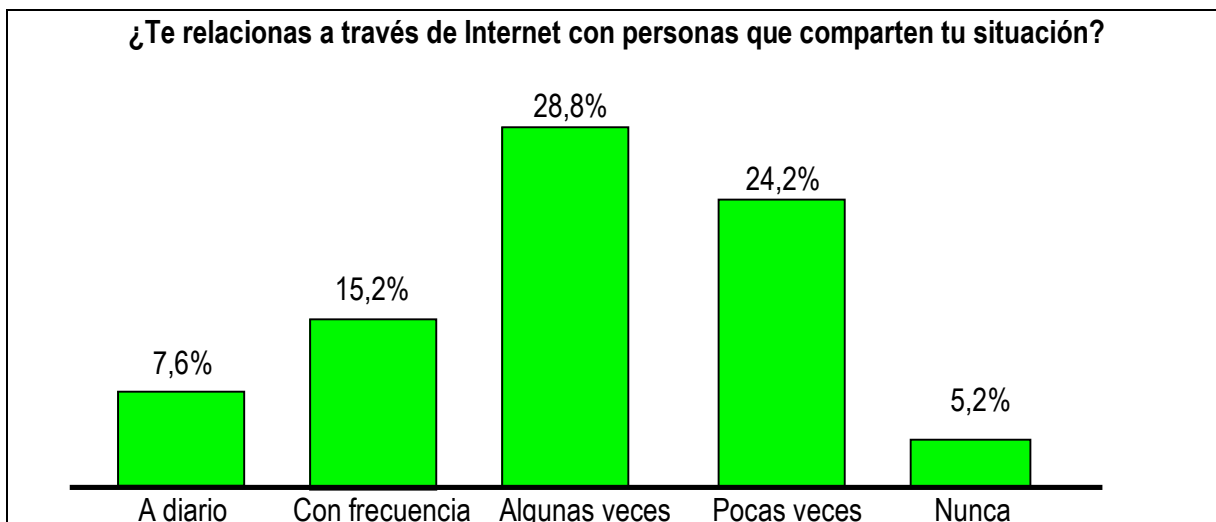


La mayoría de los usuarios encuentra algunas dificultades para navegar por Internet, y aparecen casi igualadas los que consideran que hay muchas y los que opinan que no existe ninguna dificultad.



Las posibilidades de apoyo a estas personas con enfermedades crónicas en el uso de la tecnología son ilimitadas. Es imprescindible para ellos mantener sus vínculos comunicativos y aplicaciones, por eso, computadores adaptados

pueden facilitar enormemente este aprendizaje. Así que junto al yoga, la musicoterapia, la gimnasia, los juegos de mesa, la fisioterapia y la logoterapia se ha adaptado un nuevo termino la TECNOTERAPIA. Juan es uno de los que la usan. Pero no bastara con adaptar software o la interfaz de usuario, queda un largo camino por recorrer para que estas personas conozcan las posibilidades de la tecnología para compartir globalmente, aunque sea en forma virtual, sus problemas, sus retos y sus esperanzas de una vida más saludable.



Salvo un mínimo de los encuestados; la gran mayoría recurre poco a Internet para relacionarse con personas que se encuentran en su misma situación.

Este proyecto nació con la vocación de acercar las nuevas tecnologías a los que se encuentran al otro lado de la brecha digital y fomentar su uso como factor de integración social y laboral.

Su programa de alfabetización digital trata de combatir dos vertientes de la llamada brecha digital: por un lado, la carencia de recursos tecnológicos y, por otro, la falta de conocimiento de las posibilidades y aplicación a las propias necesidades que Internet ofrece.

Para afrontar el primer problema, la labor comienza con la captación de los excedentes de computadores fuera de uso tanto de empresas como de particulares. A estos computadores Pentium II o superiores, se les realiza una exhaustiva puesta a punto, se les instala software legal de última generación y se les deja preparados para navegar en Internet. Se cumple así una labor medioambiental y social. Luego son instalados gratuitamente, creando centros informáticos en hogares, asociaciones y en los centros de acogida que soliciten participar en el proyecto.

En cuanto a la segunda vertiente, se lleva a cabo mediante la formación, contenidos útiles en la Red, voluntarios que ayudan presencial y virtualmente y la aceptación social a través de los medios de comunicación. En resumen, se trata de un programa global comprometido en acercar a la Sociedad de la Información a menores que han pasado a disposición de instituciones estatales y viven en hogares tutelados, inmigrantes que acuden a centros de acogida u otras asociaciones en busca de ayuda, discapacitados físicos, psíquicos o sensoriales con dificultad para incorporarse al mercado laboral, enfermos crónicos, drogodependientes en fase de desintoxicación, mujeres con menores posibilidades de acceso debido a las desigualdades, discriminación o violencia de genero, mayores con dificultades especiales, personas sin hogar y minorías étnicas. Gracias a esta iniciativa,

tienen la posibilidad de encontrar trabajo, conocer sus derechos, acceder a nuevos servicios, entablar relaciones sociales, llenar su tiempo de ocio, etc.

Gracias a la experiencia de trabajo acumulada y a la investigación realizada, se puede afirmar por tanto, que la tecnología beneficia los procesos de integración social de estos colectivos mejorando sus habilidades sociales, de comunicación, autoestima y formación para inserción o promoción laboral. Con el esfuerzo de todos, algo tan aparentemente frío como la tecnología puede tener un lado humano y una fuerte incidencia en la mejora de las oportunidades, y por tanto, de la vida de las personas.

Carlos no hubiera encontrado quizá un estímulo tan importante como Internet para avanzar en su proceso de desintoxicación y volverse a ilusionar con las cosas que mas le gustan (la poesía, el deporte, la naturaleza); para Ana, la ausencia de su hijo en Colombia es mas soportable porque puede contactar con él a través de la Red; Juan no se siente tan excluido por su enfermedad de Parkinson al poder contactar con otras personas que se encuentran en su misma situación y nuevas ilusiones a las que aferrarse; Patricia, vive su “tercera edad” con una tremenda vitalidad por todas las posibilidades que esta descubriendo a través de Internet.

La conclusión primera y más evidente que se extrae, por tanto, de sus experiencias es la contribución tan positiva que ha supuesto para sus vidas el acceso a las nuevas tecnologías e Internet, no solo para no quedarse aislados de la Sociedad de la Información, sino para mejorarlas de forma considerable.

Por eso, para fomentar y mejorar esta labor, es necesario el apoyo de:

- Instituciones públicas. Tienen responsabilidad fundamental a la hora de apoyar, fomentar y crear iniciativas que favorezcan la inclusión de los grupos desfavorecidos en la sociedad de la información. Los proyectos implementados hasta el momento se han mostrado insuficientes para aminorar la brecha digital en nuestro país.
- Tercer Sector. Es necesario avanza en la información y profesionalización de las organizaciones y en la coordinación de las medidas orientadas a favorecer el acceso a las nuevas tecnologías e Internet. Si no se atiende esta necesidad, la exclusión de las personas desfavorecidas será mayor.
- Sector Privado. El apoyo de las empresas, sobre todo, del sector tecnológico, a través de labores de implementación, financiación de proyectos concretos, programas de acción social.
- Sociedad Civil. Implicación en tareas de voluntariado, on line o preferencial, campañas de sensibilización, donación de material informático, etc.

En resumen, con el compromiso de todas las partes se puede convertir la **E-inclusión** en un factor determinante de gran ayuda para aquellas personas que se encuentran en una situación de exclusión.



Llama 621010 por Internet y Notebook Gratis

